**De:** "German Dario Ortiz Zapata" <[german.ortiz@iapropiada.com](mailto:german.ortiz@iapropiada.com)>  
**Fecha:** 25 de abril de 2012 11:57:30 GMT-05:00  
**Para:** "MANTENIMEINTO ZONA 2" <[mantenimientozona2@distracom.com.co](mailto:mantenimientozona2@distracom.com.co)>  
**Cc:** "Jose Alirio Garcia" <[direcciontecnica@distracom.com.co](mailto:direcciontecnica@distracom.com.co)>, <[hrodriguez@fibratank.com](mailto:hrodriguez@fibratank.com)>, <[mantenimiento@distracom.com.co](mailto:mantenimiento@distracom.com.co)>  
**Asunto:** **EDS Encrucijada**

Buenos días victor

El día de ayer pase personalmente por la estacion EDS La encrucijada, estacion en la que instalamos nuestro sistema de impresión y la que no se pudo dejar funcionando el día de la instalación.

Me encontré con varios problemas:

1.  los equipos aparte de ser muy viejos la versión de firmware del equipo no entrega toda la información de la venta y los totales.

2.  el segundo equipo tiene mala la tarjeta de comunicaciones

El sistema quedo funcionando de la siguiente manera: realiza los cambios de precios, los totales solo entrega el volumen y no entrega dinero, en el recibo la información de galones y PPU los entrega igual a lo mostrado en pantalla pero el valor de la venta se tiene que calcular multiplicando PPU X vol, y esa operación nunca cuadra con lo mostrado en pantalla casi siempre da por debajo de lo que muestra el surtidor y puede varias hasta unos 50 pesos en el peor de los caso, lo normal nos 5 a 10 pesos

Nosotros nos encontramos en la zona con el Señor Henry Rodríguez con el que aprovechamos a conversar de la situación y que además lo agrego como uno de los destinatarios de este correo.

Él nos puede ayudar a resolver este problema, les pido ponerse de acuerdo con él para seguir avanzando.

Aprovecho para echarles la cuña que actualmente por lo que tenemos entendido somos los únicos proveedores de tecnología actualmente en el país que soportamos equipos Wayne de 5 dígitos, además podemos evaluar estaciones como Pisamos para realizarle la actualización a 5 digitos sin tener que cambiar el surtidor completo, solo las pantallas y los accesorios para este cambio.

Quedo atento.

