

# PROPUESTA COMERCIAL OCTOPUS EDS

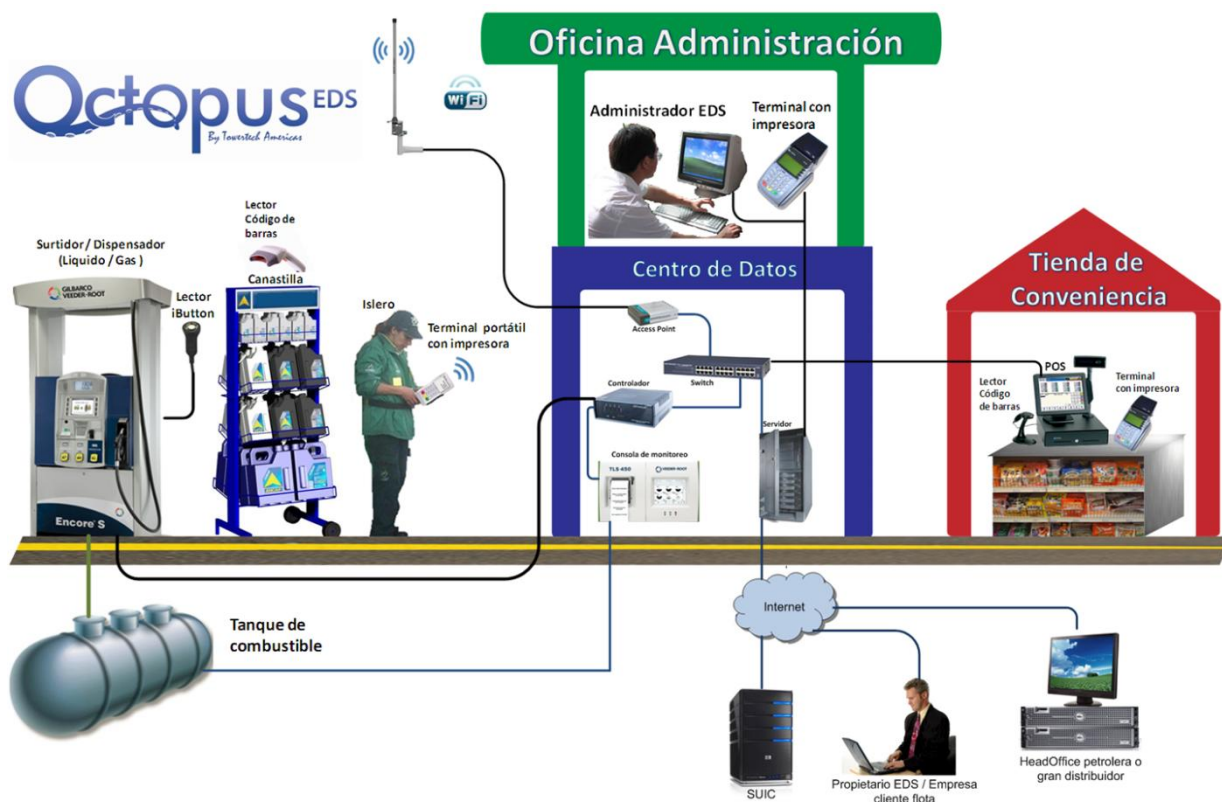
## GAS Y COMBUSTIBLES LIQUIDOS PARA EDS

---

TOWERTECH AMERICAS S.A.  
PROPUESTA No. 20110202-1  
10 de marzo de 2011



## 1. ARQUITECTURA DEL SISTEMA



## 2. CONDICIONES COMERCIALES

Las siguientes condiciones comerciales que aplican para una única licencia de SW Octopus EDS son las siguientes:

Octopus EDS	VALOR
Modulo Punto de Venta	16,800,000
Modulo Administración EDS	
Modulo Seguridad	
Modulo Billing	
Modulo Interfaces con Terceros	
Modulo Facturacion	
Modulo Inventario	
Modulo Lealtad	
Modulo Tienda Virtual	
Modulo Pago Electronico Integrado	
Modulo Flotas Corporativas y Particulares	
Modulo Auditoria	
Tienda de Conveniencia	

Hardware básico para la configuración y funcionamiento de Octopus EDS es:

Hardware Basico	VALOR
Controltech	8,500,000
Splitter de comunicaciones/4 Borneras en angulo recto de 2 piezas, 4 conectores hembra RJ11, 1 Conector RJ45, Caja, Impreso	
Rack/Ancho 60 cm, Profundidad 50 cm, alto 60 cm, Calibre 18, Acabado pintura electrostática	
Rack regla de tomas electricos/6 tomas con polo a tierra	
Amarres para organizar cables pqte 100/medianos	
Conectores RJ45/Categoria 5E	
Servidor BKOffice/HP ML110 G6 - Server - micro tower - 4U - 1-way -Dual-Core 1 x Core i3 530 / 2.93 GHz - RAM 3 GB - HDD 1 x 160 GB - DVD - Gigabit Ethernet, SO MS WS08 Foundation Srv R2 ROK SP SW ML110 ML115	
Swich ethernet/8 ports	
WiFi router repetidor/Encore	
WiFi router 1W/King	
WiFi antena exterior/15 dbi, cable 12 m, pigtail, protector	
2 Terminales Vx670 WiFi ATX/	
1 Terminal Vx510 /	

El costo de la instalación y puesta a punto es:

Instalación	VALOR
2 días de instalacion	2,700,000

El valor total de la instalación de una licencia y su kit básico por cada estación de servicio es de \$ 28.000.000 (veinte y ocho millones de pesos) mas IVA.

Los valores anteriormente descritos no incluyen el cableado de la estación.

### 3. HARDWARE OPCIONAL

Dependiendo del tamaño de la estación, requerimiento de uso de flota y tienda de conveniencia el cliente tiene la opción de instalar un hardware adicional al paquete básico antes mencionado que tiene los siguientes precios.

Hardware Opcional	Valor
Cable FTP/Categoria 5E Blindado 1 Mt	2,000
Ibutton HUB/Ibutton link, Model HUB E/32KB	715,000
Ibutton HUB fuente de corriente/12 VDC 500 mA	22,000
Ibutton extensión de lectura/1m	40,000
Extensión de lectura RFID/1m	10,000
ControlTech tarjeta RFID	360,000
Lector Codigo de Barras	300,000
Caja Controltech para RFID	215,000
Terminal Vx510	860,000
Conversor RS485 a RS232	72,000
Pantalla Touch	2,100,000
Terminal Vx670 ATX	1,200,000

A estos precios se debe sumar el 16% de IVA.

La cantidad necesaria de cada componente de hardware adicional será determinado de acuerdo a las necesidades específicas de cada estación de servicio y será cotizado después de realizar la visita técnica respectiva.

#### 4. CONDICIONES DE PAGO

**Contado:** Este valor debe ser pagado 50% con la firma del contrato y 50% con la entrega de la solución instalada y funcionando.

**Leasing:** En caso de requerirlo TowerTech Americas tiene una alianza estratégica con el Banco de Occidente para nuestros clientes de la solución Octopus EDS. El banco ofrece una tasa preferencial con una cuota mensual aproximada de \$ 970.000 (novecientos setenta mil pesos) durante 36 meses. El valor puede variar dependiendo del número de islas y del hardware opcional definido. Para esta opción contactar a:

Miguel Feoli,  
Gerente de Banca Intermedia  
PBX: +57 1 6163422  
Celular: 316 4683787

#### 5. INSTALACION

La instalación de la solución se realizará en la estación en las fechas y horas acordadas con la estación. La instalación toma en promedio 3 días. Una vez firmado el contrato se enviara formato de archivo en Excel, donde debe estar la información de Clientes flota, fidelidad, productos de canastilla y Tablas de Aforo. Sin esta información no se iniciará la instalación.

## **6. INTERFAZ SISTEMA CONTABILIDAD**

Previo a la instalación la estación de servicio debe proporcionar la estructura del archivo plano con los campos plenamente identificados que debe generar Octopus para poder ser importado al sistema contable que utiliza la estación. Towertech al momento de entregar la solución generará el primer archivo plano para ser importado al sistema contable. Sin esta información no se iniciara la instalación.

## **7. CRITERIOS DE ACEPTACION**

Los siguientes son los criterios de aceptación que deben estar funcionando para dar como entregada la solución por parte de towertech y aceptada por parte del cliente.

### **Módulo Punto De Venta**

- 1.) El sistema registra las ventas de combustible u otros elementos registrados en el inventario
- 2.) El sistema permite abrir y cerrar caja
- 3.) El sistema realiza un cálculo adecuado de las impuestos configurados

### **Módulo Administración EDS**

- 1.) El sistema permite crear turnos
- 2.) El sistema permite cambio de precios
- 3.) El sistema permite el monitoreo de los surtidores
- 4.) El sistema permite la administración de los distintos dispositivos

### **Módulo Seguridad**

- 1.) El sistema permite la gestión de usuarios y roles
- 2.) El sistema valida correctamente las restricciones de usuario

### **Facturación**

- 1.) El sistema genera recibo en datafono
- 2.) El sistema permite ciclos de facturación
- 3.) El sistema emite facturación masiva de cuentas pos pago
- 4.) El sistema emite facturación en cuentas pre pago
- 5.) El sistema permite la consulta de facturas

### **Módulo Flotas Corporativas y Particulares**

- 1.) El sistema permite el ingreso y gestión de las cuentas catalogadas como cliente flota
- 2.) El sistema permite la identificación de los vehículos flota
- 3.) El sistema valida adecuadamente las reglas de consumo

#### Módulo Inventario

- 1.) El sistema permite la gestión de productos
- 2.) El sistema afecta correctamente el inventario de acuerdo al flujo de productos.
- 3.) El sistema permite consultar saldo de productos

#### Módulo de Pago Electrónico

- 1) Se cuenta con certificación de Credibanco de la funcionalidad del módulo de pagos para terminales Vx670.

#### Módulo Tienda Net (Tienda Virtual)

- 1) Se cuenta con la integración con la plataforma de recargas electrónicas.

### 8. MODULO DE TIENDA VIRTUAL

Towertech Americas cobrará un 10% del margen bruto de las ventas de productos virtuales realizadas por medio de su aplicativo TiendaNet. Las comisiones de los productos se detallan a continuación y su valor puede variar sin previo aviso por parte del operador.

Producto	Comision	Forma de Pago	Comision EDS	Comision TWT
Pin Celular	7.5%	Prepago	6.75%	0.75%
Loteria	20%	Dia Siguiente al Sorteo	18.00%	2.00%
Micro Seguros Hurto	25%	Mensual	22.50%	2.50%
Micro Seguros Incendio	25%	Mensual	22.50%	2.50%
Micro Seguros Accidentes	25% del Valor de Venta Sin IVA	Mensual	22.50%	2.50%

### 9. CONDICIONES DE GARANTIA, MANTENIMIENTO Y SOPORTE

#### 9.1. Definición de Garantía, Mantenimiento y Soporte Técnico

##### Garantía:

Tiempo durante el cual el mantenimiento de software (cambios de ley, nuevas versiones a discreción de TowerTech Americas S.A según su RoadMap de producto, correcciones a Bugs derivados del desarrollo del producto) o el mantenimiento de hardware derivado de daños imputables a la fabricación de los dispositivos corre con cargo al proveedor.

### Mantenimiento:

Se entiende por mantenimiento de Software los desarrollos y actividades que cubren:

- Cambios de Ley
- Nuevas versiones a discreción de TowerTech Americas S.A según su RoadMap de producto
- Correcciones a Bugs derivados de la fabricación del producto

Se entiende por mantenimiento de Hardware todos los diagnósticos y reparaciones que cubren los daños que sufren los dispositivos, bien sea por defectos imputables a la fabricación, o daños relacionados a la mala manipulación de los equipos.

### Soporte Técnico:

Se entiende por soporte técnico, el tener la disponibilidad para atender incidentes sobre la operación y usabilidad de la solución vía Help Desk, escalamiento de Nivel 2 y escalamiento de Nivel 3.

## 9.2. Garantía, Mantenimiento y Soporte

### Garantía de Software y de Hardware:

TowerTech Americas S.A. ofrece 6 meses de garantía sobre el software de la solución, esto es que, durante 6 meses se corregirá sin costo cualquier bug de la solución, se entregará nueva versión según el RoadMap de TowerTech Americas S.A., o, se implementará cualquier cambio de ley.

Por otra parte, el hardware estará cubierto por un año de garantía que cobija, igualmente, daños imputables a la fabricación del producto, excepción hecha de los consumibles que formen parte de la solución (por ejemplo: lectores de ibutton que el cliente adquiriera opcionalmente si desea manejar flotas o Gas con ibutton).

**Para que la Garantía tenga efecto la estación de servicio debe tener instalada una UPS con capacidad superior a 500W para conectar los equipos a la red eléctrica.**

Los costos asociados para la instalación y capacitación de nuevas versiones del sistema serán asumidos por el cliente.

### Mantenimiento de Software y de Hardware:

Posterior a la expiración de la garantía de 6 meses para el software, el cliente, puede suscribir un contrato OPCIONAL de mantenimiento de software anual,

equivalente a un valor del 18% del costo de la licencia, con el cual queda cubierto por:

- Cambios de Ley.
- Nuevas versiones a discreción de TowerTech Americas S.A según su RoadMap de producto.
- Correcciones a Bugs derivados de la fabricación del producto

Durante la garantía de 1 año que tiene el hardware posterior a su compra, TowerTech Americas S.A. cubrirá los fallos que se presenten y que sean imputables al proceso de fabricación sin costo alguno para el cliente. Cualquier daño que se ocasione por un mal uso de los dispositivos por parte del cliente, no está cubierto por la garantía, al igual que cualquier reclamación luego del primer año de garantía, que se atenderá bajo demanda y se facturará según las tarifas vigentes para mantenimiento de mano de obra y repuestos.

Los costos asociados para la instalación y capacitación de nuevas versiones del sistema serán asumidos por el cliente

#### Soporte de Software y Hardware:

Durante el primer mes de uso de la solución, TowerTech Americas S.A. otorgará sin costo el soporte Nivel 2 y Nivel 3 que se requiera derivado del desarrollo o la operación y usabilidad de la solución. El soporte que se requiera por Help Desk causado por desconocimiento del uso de los dispositivos y del software por parte del cliente, se atenderá bajo demanda y se facturará según las tarifas vigentes de soporte, al igual que cualquier solicitud de soporte Nivel 2 y Nivel 3 luego del primer mes antes mencionado, que se atenderá bajo demanda y se facturará según las tarifas vigentes de soporte.

PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	USUARIOS	TIEMPO DE RESPUESTA *	TIEMPO DE DIAGNOSTICO **
Critica	Esta prioridad se asignará a una petición de soporte si el sistema está parado, la aplicación no está disponible o el Usuario no puede utilizar alguna función crítica para el negocio.	Alto impacto en el Cliente (Ningún usuario accede a la aplicación o parte de Ella).	1 Hora	Antes de 4 Horas.
Alta	Se asignará esta prioridad a una petición de soporte si el usuario no puede utilizar una función importante del software y, como consecuencia de ello, sufra inconvenientes graves pero que no impiden el desarrollo normal de la actividad.	Múltiples usuarios afectados.	3 Horas	Antes de 6 Horas.
Media	Se asignará esta prioridad a una petición de soporte cuando el Usuario no pueda utilizar una función del software y, como consecuencia de ello, sufra algunos inconvenientes no graves.	- Único usuario impactado - Problema específico con aplicación	6 Horas	Antes de 20 Horas.



Baja	Se asignará esta prioridad si se trata de peticiones de información o de un problema del software que tiene un impacto mínimo en el negocio.	Servicios que requieren algún desarrollo y/o cambio	16 Horas	Antes de 48 Horas.
------	--	---	----------	--------------------

**\* Tiempo de Respuesta:** El tiempo que pasa desde que el usuario reporta el incidente hasta que alguien empieza a trabajar realmente en la identificación del problema e identificación de las posibles soluciones del mismo.

**\*\* Tiempo de Diagnóstico:** Dentro del tiempo de diagnóstico estipulado estará documentada la causa del incidente para que el cliente tome las acciones o correctivos del caso cuando se determine que EL CONTRATISTA no puede resolverlo pues está fuera de su alcance o para que el contratista empiece a trabajar en la solución definitiva en caso de que requiera de más tiempo para resolverlo.

**Desplazamiento:** Solo se realiza en casos en que por algún motivo las fallas en comunicaciones no permiten atender el caso remotamente. Este tiempo será descontado de las horas de soporte.

### 9.3. Garantía, Mantenimiento y Soporte

El valor por hora de servicio de soporte es de 100.000 (cien mil pesos).